

Reglement van de actie "Een gratis activiteit"

Artikel 1: Doel en Organiserende bedrijf

WONDERBOX NV, dat het merk VIVABOX commercialiseert, met een kapitaal van 124.500 euro, met hoofdzetel te Brand Whitlocklaan 87, 1200 Sint-Lambrechts-Woluwe, ingeschreven bij de KBO in Brussel onder het nummer 0821.125.982 (hierna "**Organiserende Bedrijf** ").

Het Organiserende Bedrijf organiseert een commerciële actie met een aankoopverplichting met als titel "Een gratis activiteit" (hierna de "**Actie**") in deelnemende verkooppunten in België en GH Luxemburg en op de website www.vivabox.be (hierna de "**Verkooppunten**").

Dit Actiereglement (hierna het "**Reglement**") bepaalt de voorwaarden voor deelname aan de actie.

Artikel 2: Definities

De in het Reglement gebruikte termen met een hoofdletter hebben de hieronder vermelde betekenis.

"**Activiteit**": verwijst naar de dienst die wordt aangeboden in het kader van de Actie.

"**Begunstigde**": elke persoon die een Geschenkdoo heeft gekocht of ontvangen, die in aanmerking komt voor de Actie.

"**E-ticket**": verwijst naar het elektronische ticket, geldig tot en met 31 december 2025, dat in het kader van deze Actie aan de Begunstigde wordt verstrekt.

"**Gift**": verwijst naar de gift die in artikel 6 wordt vermeld.

"**Partner**": verwijst naar elke aanbieder van een Activiteit.

"**Website**": verwijst naar de website www.viva-activity.be.

Artikel 3: Duur

De data van de Actie (hierna "**Actiedagen**") zijn:

- Van 28 oktober 2024 tot en met 31 december 2024 voor Geschenkdoozen gekocht in de deelnemende Verkooppunten.

Artikel 4: Voorwaarden voor deelname

Een Activiteit zal worden aangeboden bij elke aankoop in de deelnemende Verkooppunten of op de website www.vivabox.be, tijdens de Actiedagen, van een VIVABOX Geschenkdoo voor een bedrag groter dan of gelijk aan € 45 (hierna "**Geschenkdoozen die in aanmerking komt**").

De volgende Geschenkdoozen komen niet in aanmerking:

- Geschenkdoozen die buiten de Actiedagen zijn aangekocht;
- Geschenkdoozen die zijn aangekocht met een tegoed volgend op een omruiling of verlenging;
- Geschenkdoozen die zijn aangekocht met een Vivapass.

Deelname aan deze Actie is open voor elke volwassen natuurlijke persoon.

De Actie is niet toegankelijk voor personeelsleden van Vivabox en personen die direct of indirect hebben deelgenomen aan de organisatie of de uitvoering ervan, noch voor hun wederhelft (gehuwd, geregistreerd partnerschap, samenwonend) en familieleden (voorouders en nakomelingen in directe lijn).

Artikel 5: Actievoorwaarden en uitsluitingen

5.1 Actievoorwaarden

Om van de Actie te kunnen genieten, moet de Begunstigde naar de website www.viva-activity.be gaan. De Begunstigde moet dan het formulier invullen met zijn gegevens (voornaam, achternaam, e-mailadres, taal) en het nummer van de Geschenkdoo terug te vinden in de Geschenkdoo die in aanmerking komt.

Na deze registratie ontvangt de Begunstigde een elektronisch ticket via e-mail, waarvan de gebruiksvoorwaarden zijn beschreven in artikel 6.

De Begunstigde wordt erop gewezen dat het E-ticket zal worden verzonden naar het e-mailadres dat door hem op de Website is geregistreerd. De registratie door de Begunstigde van een onjuist of niet-bestaand e-mailadres mag geen aanleiding geven tot een tweede gratis Activiteit.

Om de Activiteit te ontvangen, moet de Begunstigde zich ten vroegste 48 uur na aankoop en ten laatste op 28 februari 2025 op de Website registreren. Het niet bezoeken van de Website en het verstrekken van de informatie om het E-ticket te verkrijgen voor 28 februari 2025 inbegrepen, wordt beschouwd als een pure en eenvoudige verzaking aan de Gift.

In geval van opeenvolgende registraties op de Website voor dezelfde Geschenkdoo die in aanmerking komt, wordt deze alleen bij het eerste verzoek toegewezen. Er wordt slechts één Activiteit toegekend per Geschenkdoo die in aanmerking komt.

Bij het registreren op de Website moet de Begunstigde het volgende aanvaarden: dit Reglement en het Privacybeleid.

Het Organiserende bedrijf, zijn medewerkers en distributeurs zullen geen verloren, gestolen of beschadigde E-tickets vervangen.

5.2 Uitsluitingen

Het is ten strengste verboden om op welke manier dan ook de voorgestelde voorzieningen van de Actie te wijzigen of trachten te wijzigen.

Elke deelname in strijd met het Reglement maakt de deelname ongeldig. In geval van bewezen bedrog, wordt elke frauduleuze deelname als nietig beschouwd en niet in aanmerking genomen, wat automatisch en van rechtswege zal leiden tot de annulering van elke Gift die eventueel werd verkregen.

Artikel 6: Aangeboden Giften

6.1 Gift

De aangeboden Gift bij deelname aan deze Actie is een Activiteit met een waarde tussen 10 en 15 euro. De Activiteit wordt uitgegeven in de vorm van een E-ticket.

Om het E-ticket te gebruiken, moet de Begunstigde naar de website www.vivabox.be gaan en zich aanmelden op zijn klantenaccount of overgaan tot het aanmaken van een klantenaccount. De Begunstigde moet dan zijn E-ticket registreren en een Activiteit kiezen uit de selectie die hem wordt aangeboden.

Het E-ticket is geldig tot en met 31 december 2025.

Het niet gebruiken van het E-ticket vóór de vervaldatum houdt een volledige verzaking van de Gift in. Het E-ticket kan niet worden verlengd.

6.2 Beperkingen

De Gift wordt aanvaard zoals aangekondigd en kan geen aanleiding geven tot enige betwisting of klacht. Er wordt vanuit gegaan dat de voorgestelde Gift in geen geval het vervoer van de woonplaats van de Begunstigde naar de plaats van de Activiteit en de daarmee samenhangende kosten omvat.

Elk bijkomend verzoek dat niet is opgenomen in de Actie (catering, uitrusting, extra duur, enz.) valt uitsluitend onder de financiële verantwoordelijkheid van de Begunstigde. Evenzo dient de Begunstigde voor elke activiteit die niet in het aanbod is opgenomen of voor een aanvullende activiteit, de Partner tegen het geldende tarief te betalen.

De aansprakelijkheid van het Organiserende Bedrijf is beperkt tot de eenvoudige aanbieder van deze Gift en kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor eventuele incidenten die zich voordoen tijdens de levering ervan.

In geen geval mag een financiële compensatie worden geëist ter vervanging van de Gift, die niet zal worden teruggenomen, geruild of aangevuld als de waarde van de door de Begunstigde gekozen Activiteit minder dan € 10 bedraagt. Het Organiserende Bedrijf kan de aangekondigde Gift vervangen door een Gift van gelijke waarde indien externe omstandigheden haar daartoe dwingen.

De Begunstigde geniet geen enkele voorkeursbehandeling van de Partner en zal daarom ervoor moeten zorgen dat hij de Activiteit op tijd reserveert. De Begunstigde is als enige verantwoordelijk voor het beheer van zijn dossier bij de dienstverlener, met dien verstande dat de uitvoering van de Activiteit onderworpen is aan de specifieke contractuele voorwaarden van de geselecteerde Partner, in het bijzonder, en zonder beperking wat betreft annulering of wijziging van de reservering, de fysieke toestand van de Begunstigde en onder voorbehoud van de beschikbaarheid van het aanbod van de Partner.

Het Organiserende Bedrijf kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld indien de Begunstigde niet op het gewenste moment kan genieten van zijn Gift.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

Het Organiserende Bedrijf is niet aansprakelijk in geval van een storing van het internet die de toegang tot de Actie onmogelijk maakt of de goede werking ervan verhindert. In het bijzonder is het Organiserende Bedrijf niet verantwoordelijk voor externe kwaadwillige handelingen.

Hoewel het Organiserende Bedrijf alles in het werk stelt om gebruikers informatie en/of tools aan te bieden die beschikbaar en geverifieerd zijn, kan ze echter niet verantwoordelijk worden gesteld voor materiële fouten, gebrek aan beschikbaarheid van informatie en/of de aanwezigheid van virussen op de Website. Deelname aan deze Actie impliceert de kennis en aanvaarding van de kenmerken en beperkingen van het internet, het gebrek aan bescherming van bepaalde gegevens tegen mogelijke kaping of piraterij en het risico van besmetting door virussen die op het netwerk kunnen circuleren. Het is aan elke deelnemer om alle passende maatregelen te nemen om zijn eigen gegevens en/of software die is opgeslagen op zijn computer en computerapparatuur te beschermen tegen inbreuken. De verbinding van een persoon met de Website en de deelname aan de Actie valt onder zijn volledige verantwoordelijkheid.

Verder is het Organiserende Bedrijf niet aansprakelijk voor:

- Hardware- of softwareproblemen;
- Vernietiging van informatie die door de deelnemers is verstrekt om een reden die niet aan het Organiserende Bedrijf kan worden toegeschreven;
- Menselijke fouten of fouten ontstaan door kortsluiting;
- Storingen die de goede werking van de Actie kunnen beïnvloeden.

Indien het goede administratieve en/of technische verloop van de Actie wordt verstoord door een oorzaak buiten de wil van het Organiserende Bedrijf, dan behoudt die laatste zich in ieder geval het recht voor om de Actie te onderbreken, in te korten, te verlengen of de voorwaarden te wijzigen.

Artikel 8: Persoonsgegevens

Het Organiserende Bedrijf hecht groot belang aan de bescherming van de persoonsgegevens van de deelnemers en de manier waarop die in het kader van de Actie worden verwerkt.

Alle informatie met betrekking tot de verwerking van deze gegevens (in het bijzonder de verantwoordelijken voor de verwerking, het doel van de verzamelde gegevens, de opslagduur) kan rechtstreeks worden geraadpleegd op de website www.vivabox.be.

Artikel 9: Controles en voorbehoud

Elke deelname die niet voldoet aan de bepalingen van dit Reglement wordt niet in aanmerking genomen.

Zo zal elke deelname die onvolledig, foutief of onnauwkeurig is of na de deadline wordt ingediend, leiden tot de nietigheid van de deelname, de niet-toekenning van de Gift die hij had kunnen verdienen en zal geen recht geven op enige vergoeding, en dit zonder dat het Organiserende Bedrijf aansprakelijk kan worden gesteld. Het Organiserende Bedrijf behoudt zich het recht om elke controle uit te voeren en kan deze controle beperken tot de winnaars, waarbij het Organiserende Bedrijf niet verplicht is om een systematische controle uit te voeren bij alle deelnemers.

Het Organiserende Bedrijf behoudt zich het recht om, in het bijzonder in geval van overmacht, de Actie in te korten, te verlengen, op te schorten, te wijzigen of te annuleren. Deze wijzigingen zijn echter onderworpen aan voorafgaande informatie aan de deelnemers in de vorm van een nieuw reglement.

In geval van een geschil kan een bewijs worden gevraagd.

Artikel 10: Reglement

10.1 Aanvaarding van dit reglement

Deelname aan de Actie impliceert de volledige aanvaarding van dit Reglement in zijn geheel, zonder voorwaarden of voorbehoud.

Elke annulering van een clause of een deel van een clause maakt deze regels niet ongeldig en de andere clauses of een deel van een clause blijven van kracht, van toepassing en bindend voor de deelnemers.

10.2 Betwisting

Elke betwisting of elke klacht met betrekking tot de Actie moet binnen 2 maanden na het einde van de Actie schriftelijk aan het volgende adres worden gericht.

VIVABOX Klantendienst - Brand Whitlocklaan 87, 1200 Sint-Lambrechts-Woluwe, België

10.3 Raadpleging

Het Reglement is beschikbaar gesteld op de Website. Het kan op de Website vrij worden geraadpleegd en worden afgedrukt.

Artikel 11: Fraude en toepasselijk recht

11.1 Fraude

Elke fraude of niet-naleving van dit Reglement kan leiden tot de uitsluiting van het voordeel van de Actie voor de auteur. Het Organiserende Bedrijf behoudt zich in voorkomend geval het recht voor om tegen hem gerechtelijke procedures te ondernemen.

11.2 Toepasselijk recht

Deze Actie en dit Reglement zijn onderworpen aan het Belgische recht.

In geval van blijvende onenigheid over de interpretatie en toepassing van dit Reglement en bij gebreke van een minnelijke schikking binnen dertig (30) dagen, zal het geschil onder de jurisdictie van de bevoegde rechtbanken van Brussel vallen.

ANNEX: Lijst van de deelnemende winkels aan de Actie

- AUCHAN (GH LUX)
- AVITOUR (BE)
- CACTUS (GH LUX)
- CARREFOUR (BE)
- CARREFOUR MARKET (BE)
- CLUB Belgique (BE)
- CORA (BELUX)
- CULTURA (BE)
- DELHAIZE (BE)
- DREAMLAND (BE)
- EUROPOINT (BE)
- FILIGRANES (BE)
- FNAC (BE)
- FUN (BE)
- LIBRAIRIE (BE)
- Match & Smatch (BE)
- PALL CENTER (BE)
- STD BOEKHANDEL (BE)
- SUPRACENTER (BE)
- TRAFIC (BE)
- WERELDHAVE (BE)